

RMA-Anforderung

Bitte lesen Sie vor dem Ausfüllen die unten aufgeführten Hinweise!!!

Rücksendung der Ware ausschließlich an folgende Adresse:

IT4Trade GmbH
Helmstedter Chaussee 39a
39130 Magdeburg
Deutschland

Wird vom IT4Trade Support-Mitarbeiter ausgefüllt:

Vollständige Rücksendung (OVP, Zubehör, Doku)
Rücksendung des defekten Gerätes (ohne Zubehör, Doku)

(ggf. Ersatzauftrag)

RMA-Nr.:

gültig bis:

RMA angefordert durch:

Firma

Kontaktperson

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon, E-Mail

Fehlerbeschreibung (unbedingt eintragen!)

Falls dieser Platz nicht ausreicht, verwende Sie bitte die Rückseite des Formulars

Retoure-Gegenstand

Aus Rechnungs- oder Liefernummer	Artikelnummer	Seriennummer

Grund der Rücksendung: Die Ware ist/wurde:

defekt

unvollständig

doppelt geliefert

falsch geliefert

anderer Grund:

WICHTIGE HINWEISE ZUR RMA - ABWICKLUNG :

Wir möchten Ihnen die RMA-Abwicklung einfach machen und holen die reklamierte Ware bei Ihnen ab (Ausgenommen sind Kulanzrücknahmen)!

1. RMA-Formular ausfüllen und an IT4Trade Service-Center mailen (rma@itfourtrade.com).

Wir helfen Ihnen auch telefonisch: **+49 (0) 391 72 71 56 00**.

2. Die RMA-Nr. wird Ihnen umgehend mitgeteilt, sobald Ihr RMA-Antrag genehmigt wurde.

3. Niemals die Originalkartons der Ware bekleben, beschriften oder beschädigen!!! Unversehrte Ware, vollständiges Zubehör und eine komplette Dokumentation sind ebenso Voraussetzungen für eine RMA- Abwicklung!

4. Defekte Ware immer in einer neutralen Umverpackung zur Abholung bereitstellen. Bitte entfernen Sie sämtliche, zusätzlich zur Standardausstattung eingebauten Speichererweiterungen, Module usw. sowie in jedem Falle das Zubehör des Gerätes. Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausstattung des reklamierten Artikels gehörenden Teile und Zubehör, übernehmen wir keine Haftung. Im Zweifelsfalle stimmen Sie bitte die zu entnehmenden Teile mit unserem Service-Center ab.

5. Ware aus Kulanzrücknahmen senden Sie bitte frachtfrei für IT4Trade an die o.g. Adresse.

6. Das von uns bestätigte RMA- Formular, von außen mit der erteilten RMA-Nr. deutlich sichtbar (Fensterumschlag) anbringen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen ohne RMA-Nr. von uns leider abgelehnt werden müssen.

Die Vergabe einer RMA-Nr. berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Produkten, die sich nicht als defekt herausstellen, kann in Ausnahmefällen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Die AGBs der IT4Trade GmbH wurden anerkannt:

Datum, Unterschrift und Stempel des Kunden

IT4Trade GmbH
Helmstedter Chaussee 39a
39130 Magdeburg
Deutschland

UST-IdNr.: DE298324127
Register: HRB 21483
Gericht: Amtsgericht Stendal

Bank: Commerzbank Magdeburg
IBAN DE34 8104 0000 0181 8343 00
BIC/SW COBADEFFXXX
Kto-Nr.: 18 18 34 300
BLZ: 81 04 00 00